

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Seaside Customs Garage Krzysztof Dymianiuk

Data wejścia w życie: 02.02.2026 Wersja: 1.0

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Seaside Customs Garage Krzysztof Dymianiuk ul. Chopina 41A 76-150 Darłowo NIP: 4990050765 REGON: 320588600

Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych: - e-mail: garage@seasidecustoms.com - telefon: +48 791 261 074 - korespondencyjnie: na adres siedziby wskazany powyżej

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się bezpośrednio z Administratorem.

2. Podstawy prawne

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z: - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), - ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, - ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, - ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

3. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania

3.1. Realizacja zamówień i sprzedaż produktów

Zakres danych: imię i nazwisko, adres dostawy i adres rozliczeniowy, adres e-mail, numer telefonu, nazwa firmy, NIP, dane dotyczące płatności.

Cel: zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży urządzeń elektronicznych, oprogramowania i licencji, realizacja wysyłki, obsługa płatności, obsługa zwrotów i reklamacji. Zamówienia składane są drogą e-mailową lub telefoniczną – Administrator nie prowadzi sklepu internetowego z automatycznym systemem zamówień.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).

Okres przechowywania: przez czas realizacji umowy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń (co do zasady 6 lat, dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – 3 lata).

3.2. Świadczenie usług serwisowych i diagnostycznych

Zakres danych: dane kontaktowe zleceniodawcy, dane pojazdu (numer VIN, numer rejestracyjny, marka, model, rok produkcji), numery seryjne sterowników i modułów (ECU, TCU, EIS/EZS, ABS, VGS), opis usterki i zakresu wykonanych prac.

Cel: wykonanie usługi diagnostycznej, naprawczej, programistycznej lub adaptacyjnej, dokumentacja wykonanych prac, obsługa gwarancji.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości odtworzenia przebiegu prac serwisowych oraz obronie przed roszczeniami).

Zawartość pamięci sterowników: dane odczytane z pamięci sterowników pojazdu (EEPROM, Flash) oraz logi komunikacji magistrali CAN przetwarzane są wyłącznie w czasie trwania usługi, w zakresie niezbędnym do jej wykonania. Administrator nie przechowuje tych danych po zakończeniu usługi – są one trwale usuwane.

Okres przechowywania: dokumentacja zlecenia (dane kontaktowe, dane pojazdu, opis wykonanych prac) przechowywana jest przez czas realizacji usługi i okres gwarancji, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń.

Uwaga dotycząca danych pojazdu: numer VIN oraz numer rejestracyjny mogą stanowić dane osobowe, jeżeli możliwe jest powiązanie ich z konkretną osobą fizyczną. Administrator traktuje je jako dane osobowe i obejmuje pełną ochroną przewidzianą niniejszą Polityką.

3.3. Obsługa oprogramowania, licencji i aktualizacji

Zakres danych: adres e-mail, identyfikator licencji, numer seryjny urządzenia, identyfikator sprzętowy (Device ID/UID mikrokontrolera), wersja oprogramowania i firmware, adres IP, data i godzina aktywacji oraz połączenia z serwerem licencyjnym.

Cel: aktywacja i weryfikacja licencji, dostarczanie aktualizacji oprogramowania i firmware, wsparcie techniczne, przeciwdziałanie nieuprawnionemu wykorzystaniu oprogramowania.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy licencyjnej) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (ochrona praw Administratora przed naruszeniami licencji).

Okres przechowywania: przez okres obowiązywania licencji oraz 3 lata po jej wygaśnięciu.

3.4. Funkcje oparte o sztuczną inteligencję

Niektóre produkty Administratora zawierają funkcje wspomagane przez modele językowe (asystent AI).

Modele te uruchamiane są **lokalnie, na własnej infrastrukturze serwerowej Administratora**. Treść zapytań użytkownika oraz dane techniczne przekazane do analizy **nie są przesyłane do zewnętrznych dostawców usług AI ani do żadnych podmiotów trzecich** i nie są wykorzystywane do trenowania modeli komercyjnych.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).

Okres przechowywania: treść zapytań przetwarzana jest w czasie rzeczywistym; historia konwersacji przechowywana jest wyłącznie w zakresie niezbędnym do działania funkcji i nie jest udostępniana na zewnątrz.

Zalecenie: nie należy wprowadzać do zapytań danych osobowych ani informacji poufnych, które nie są niezbędne do uzyskania odpowiedzi.

3.5. Formularz kontaktowy i korespondencja

Zakres danych: imię i nazwisko lub nazwa, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości.

Cel: udzielenie odpowiedzi na zapytanie, przedstawienie oferty, prowadzenie korespondencji.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze zapytań) lub art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy).

Okres przechowywania: przez czas prowadzenia korespondencji, a następnie przez 12 miesięcy w celach dowodowych.

3.6. Obowiązki podatkowe i rachunkowe

Zakres danych: dane identyfikacyjne i adresowe nabywcy, NIP, dane transakcji.

Cel: wystawianie i przechowywanie faktur, prowadzenie ksiąg rachunkowych, rozliczenia podatkowe.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny) w związku z ustawą o rachunkowości i ustawą o podatku od towarów i usług.

Okres przechowywania: 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

3.7. Marketing bezpośredni

Administrator **nie prowadzi wysyłki informacji handlowych ani treści reklamowych** drogą elektroniczną. Administrator nie prowadzi newslettera i nie przekazuje adresów e-mail podmiotom trzecim w celach marketingowych.

Wiadomości kierowane do Klientów mają wyłącznie charakter transakcyjny lub serwisowy (potwierdzenia zamówień, informacje o statusie usługi, powiadomienia o aktualizacjach oprogramowania dotyczące posiadanej licencji).

Jeżeli w przyszłości udzieliszy zgody na otrzymywanie informacji handlowych, jej wycofanie będzie możliwe w każdej chwili poprzez wiadomość e-mail na adres garage@seasidecustoms.com. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

3.8. Materiały szkoleniowe i treści edukacyjne

W przypadku publikowania materiałów szkoleniowych zawierających rzeczywiste dane pojazdów (logi CAN, zrzuty pamięci) Administrator przed publikacją usuwa lub anonimizuje numery VIN, numery rejestracyjne oraz inne dane umożliwiające identyfikację właściciela pojazdu.

3.9. Bezpieczeństwo i logi serwera

Zakres danych: adres IP, data i godzina zapytania, typ przeglądarki i systemu operacyjnego, adres URL, informacje o błędach.

Cel: zapewnienie bezpieczeństwa i stabilności usług, diagnostyka awarii, wykrywanie nadużyć, statystyki techniczne.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa systemów).

Okres przechowywania: do 12 miesięcy.

4. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak: - w zakresie realizacji zamówienia lub usługi serwisowej – jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy; ich niepodanie uniemożliwia realizację usługi, - w zakresie danych na fakturze – wynika z przepisów prawa podatkowego.

5. Odbiorcy danych

- Dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:
- dostawca hostingu strony internetowej i poczty elektronicznej – **Domenomania.pl**,
 - dostawcy oprogramowania i systemów informatycznych,
 - operatorzy płatności elektronicznych,
 - firmy kurierskie i operatorzy pocztowi,
 - biuro rachunkowe,
 - kancelarie prawne i firmy windykacyjne – w przypadku dochodzenia roszczeń,
 - organy publiczne – wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Z podmiotami przetwarzającymi dane w imieniu Administratora zawarte są umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO.

Administrator nie sprzedaje ani nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim w celach marketingowych.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Strona internetowa oraz poczta elektroniczna Administratora utrzymywane są na serwerach polskiego dostawcy hostingu Domenomania.pl, zlokalizowanych na terenie Polski. Funkcje oparte o modele językowe działają na własnej infrastrukturze Administratora, również na terenie Polski.

W przypadku, gdyby przekazanie danych poza EOG stało się konieczne, odbywałoby się wyłącznie na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO), a niniejsza Polityka zostałaby odpowiednio zaktualizowana.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługują Ci następujące prawa:

Prawo	Podstawa	Opis
Dostęp do danych	art. 15 RODO	Uzyskanie informacji o przetwarzanych danych i ich kopii
Sprostowanie	art. 16 RODO	Poprawienie danych nieprawidłowych lub uzupełnienie niekompletnych
Usunięcie ("prawo do bycia zapomnianym")	art. 17 RODO	Żądanie usunięcia danych, o ile nie zachodzą podstawy do dalszego przetwarzania
Ograniczenie przetwarzania	art. 18 RODO	Żądanie wstrzymania przetwarzania w określonych sytuacjach

Przenoszenie danych	art. 20 RODO	Otrzymanie danych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego
Sprzeciw	art. 21 RODO	Sprzeciw wobec przetwarzania opartego o uzasadniony interes
Wycofanie zgody	art. 7 ust. 3 RODO	W dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania

Wnioski oraz oświadczenia o wycofaniu zgody można składać na adres **garage@seasidecustoms.com** lub pozostałe dane kontaktowe wskazane w pkt 1. Administrator udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania. Termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania.

Prawo do wniesienia skargi: przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:
Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa www.uodo.gov.pl

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje wobec osób, których dane dotyczą, decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływały na te osoby w rozumieniu art. 22 RODO. Automatyczna weryfikacja licencji oprogramowania oraz działanie asystenta AI nie stanowią profilowania w rozumieniu RODO.

9. Pliki cookies

Firmowa strona internetowa Administratora ma charakter **w pełni statyczny** – nie zawiera sklepu internetowego, systemu kont użytkowników ani formularzy logowania.

Administrator **nie stosuje plików cookies** ani innych podobnych technologii służących do przechowywania informacji na urządzeniu końcowym użytkownika. W szczególności Administrator nie stosuje cookies analitycznych, statystycznych ani marketingowych, nie korzysta z zewnętrznych narzędzi analitycznych (takich jak Google Analytics) ani z pikseli śledzących.

Z uwagi na powyższe wyświetlanie banera zgody na cookies nie jest wymagane, a dane o ruchu w serwisie nie są przekazywane podmiotom trzecim. Podczas korzystania ze strony przetwarzane są wyłącznie standardowe dane techniczne zapisywane w logach serwera, opisane w pkt 3.9.

Jeżeli w przyszłości Administrator wdroży pliki cookies wymagające zgody, użytkownicy zostaną o tym poinformowani przed ich zastosowaniem, a niniejsza Polityka zostanie zaktualizowana.

10. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiadające ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych, w szczególności:

- szyfrowanie transmisji danych protokołem TLS/HTTPS,
- kontrolę dostępu do systemów i pomieszczeń warsztatowych,
- przetwarzanie danych z pamięci sterowników wyłącznie na czas wykonania usługi i ich trwałe usuwanie po jej zakończeniu,
- lokalne przetwarzanie danych na własnej infrastrukturze, bez udziału zewnętrznych dostawców AI,
- regularne kopie zapasowe,
- aktualizację oprogramowania i zabezpieczeń,
- minimalizację zakresu zbieranych danych.

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych mogącego powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych, Administrator zawiadamia o tym osoby, których dane dotyczą, oraz Prezesa UODO zgodnie z art. 33 i 34 RODO.

11. Odesłania do innych serwisów

Strony Administratora mogą zawierać odesłania do serwisów zewnętrznych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za polityki prywatności tych serwisów. Zaleca się zapoznanie z nimi indywidualnie.

12. Dane osób niepełnoletnich

Usługi Administratora skierowane są do osób pełnoletnich oraz podmiotów gospodarczych. Administrator nie zbiera świadomie danych osób poniżej 16 roku życia.

13. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. Aktualna wersja publikowana jest na stronie internetowej Administratora wraz z datą wejścia w życie. O istotnych zmianach użytkownicy posiadający aktywne konta lub licencje informowani są drogą elektroniczną.